



#QuedateEnCasa

Guía para población general

Te contamos alternativas que tenemos para ti en servicios de entrega de medicamentos.

Debido a la alta demanda de servicios domiciliarios de medicamentos, hemos priorizado estas entregas en la población vulnerable definida por el Ministerio de Salud.

Ten en cuenta que mientras habilitamos nuevos medios para estas solicitudes, será necesario que en caso de requerir un medicamento y no hagas parte de esta población te acerques a nuestros puntos de dispensación.

¿Quiénes hacen parte de la población vulnerable?

- Mayores de 70 años
- Mujeres embarazadas
- Hipertensión (mayores de 60 años)
- Diabetes
- VIH
- Autoinmunes (lupus, artritis, psoriasis)
- Cáncer
- EPOC
- Trasplantados

¿Cómo puedes reclamar tus medicamentos?

Todos nuestros puntos de dispensación estarán abiertos y se dispondrá de medidas para el ingreso y horarios para la entrega presencial, acatando siempre las medidas de seguridad.

Horarios de todos los puntos de atención:

lunes a viernes 7:30 a.m - 4:00 p.m jornada continúa.

El punto de Bugalagrande maneja un horario diferente de:

lunes a viernes 8:00 a.m a 12:00 p.m-2:00 p.m a 6:00 p.m

Recomendación:

Se permite el ingreso de 5 personas en sala, deben de llevar tapabocas puesto; si no lleva tapabocas **NO** se le permitirá el ingreso al punto de dispensación.

En la ciudad de Buga se permite el ingreso de 15 personas en sala, deben de llevar tapabocas puesto; si no lleva tapabocas **NO** se le permitirá el ingreso al punto de dispensación.

De acuerdo a las disposiciones del **Gobierno Nacional** donde sólo una persona por familia puede salir, el usuario podrá ir al punto de dispensación el día que deba reclamar su fórmula si el usuario no puede, cualquier miembro de la familia podrá ir personalmente a reclamar los medicamentos. Esta persona debe tener el documento de identidad del paciente fórmula médica y debe dirigirse hasta al punto de dispensación donde reclama usualmente.

Ensalud esta dispensando sin tener en cuenta pico y cédula, no restringimos la entrega de medicamentos a nuestros usuarios.

Mantener la distancia de seguridad interpersonal de **1 metro** (tanto el público como entre el personal de atención).

Al momento de reclamar tus medicamentos ten presente que las personas se atenderán en orden de llegada y el ingreso solo se realizará de 5 en 5 (en el punto de dispensación de Buga es de 15 en 15). **Al interior de nuestros espacios.**



Directorio Telefónico Puntos De Dispensación

Municipio	Regente	Celular	Dirección	Correo electrónico
CALI	Katherine Murillo	3182152274	CALLE 5 # 39 - 46	drogueriacali@ensalud.com.co
CANDELARIA	Jaqueline Franco	3174235457	CALLE 11 # 7 - 42	sedecandelaria@ensalud.com.co
PRADERA	Janeth Mosquera	3004036760	CARRERA # 10 # 8 - 84	sedeprada@ensalud.com.co
CERRITO	Diana Cuaran	3002214918	CALLE 9 # 11 - 12	sedecerrito@ensalud.com.co
GINEBRA	Hellen Doncell	3156126589	CALLE 5 # 5 - 17	sedeginebra@ensalud.com.co
GUACARI	Wilson Saldarriaga	3163742941	CALLE 3 # 7 - 10	sedeguacari@ensalud.com.co
BUGA	Leidy Cano	3188271771	CARRERA 14 # 18 - 34	sedebuga@ensalud.com.co
BUGALAGRANDE	Liliana Gonzales	3163750881	CARRERA 5 # 3 - 71	sedebugalagrande@ensalud.com.co
ROLDANILLO	Harold Millan	3164797332	CALLE 10 # 8 - 106	sederoldanillo@ensalud.com.co
YOTOCO	Olga Bedoyya	3173320238	CARRERA 5 # 4 - 01	sedeyotoco@ensalud.com.co
RESTREPO	Lupe Urbano	3174020618	CALLE 10 # 15 - 17	sederestrepo@ensalud.com.co
DAGUA	Yadira Bejarano	3173319072	CALLE 10 # 21 - 48	sededagua@ensalud.com.co
KM 30	Andrea Ordoñez	3158547506	BARRIO PRIMERO DE MAYO DIAGONAL A PONAL	sededagua@ensalud.com.co
QUEREMAL	Andrea Ordoñez	3158547506	PUESTO DE SALUD QUEREMAL	sededagua@ensalud.com.co

¿Qué hacer si tienes medicamentos de alto costo o Mipres ya autorizados?

1. Debes esperar un mensaje de texto o correo electrónico por parte de la **EPS** que indique que debes dirigirte por tus medicamentos.
2. La **EPS** enviará vía correo electrónico la autorización del **MIPRES** al punto de dispensación, donde el regente gestionará los medicamentos que estén en la autorización.

Gracias por tu atención y comprensión.

#QuedateEnCasa, #Cuidate


ens salud[®]
¡ Pensamos en su bienestar!

